

CONDIÇÕES

Seu gabinete deve ser devolvido sem danos e nas condições originais de fábrica. Se o gabinete tiver sido modificado, o processamento da RMA poderá sofrer atrasos e é possível que você seja cobrado uma taxa de serviço para restaurar seu gabinete às condições de fábrica, conforme é indicado nos termos da nossa Garantia Limitada e nos termos do Processo de RMA.

GABINETE COM DANOS FÍSICOS NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA.

EMBALAGEM E ENVIO DA MERCADORIA DEVOLVIDA

Se possível, utilize a embalagem original (a embalagem original não será devolvida) dentro de uma caixa de papelão corrugado firme e corretamente embalada.

- Caso não use a embalagem original, não deixe de embalar seu gabinete de forma segura para minimizar seus movimentos dentro da caixa de envio.
- Preencha a caixa de envio com pelo menos 5 cm de enchimento nos seis lados do gabinete para reduzir ao máximo o risco de danos durante o transporte.
- Materiais recomendados para enchimento: Espuma de polietileno, plástico bolha, flocos de isopor, almofadas de ar.

EXEMPLOS DE EMBALAGEM INADEQUADA (NÃO SIGA OS PROCEDIMENTOS A SEGUIR)



Não envie o gabinete sem embalá-lo de forma segura para impedir seu movimento durante o transporte.



Não envie o gabinete sem preencher a caixa com pelo menos 5 cm de enchimento em todos os lados.



Não envie o gabinete sem uma caixa protetora.

NÃO ENVIE SEU GABINETE SEM UMA CAIXA PROTETORA. PRODUTOS RECEBIDOS SEM CAIXA OU QUALQUER EMBALAGEM NÃO RÍGIDA SERÃO AUTOMATICAMENTE REJEITADOS.

Guarde todos os acessórios, pois você receberá de volta apenas um gabinete.

• Cabos, suportes, brackets, parafusos, pôsteres, adesivos, manuais, CDs, jogos, camisas, badge de gabinete.

Imprima e anexe a primeira página deste PDF na parte externa da sua caixa para garantir a pontualidade do processamento e evitar atrasos.

DEVOLUÇÃO DE SEU GABINETE



Inclua o endereço de destino e seu endereço para devolução do produto, juntamente com seu Número de RMA no exterior da caixa de envio, de forma que essas informações possam ser lidas com clareza.

Send your case to:

Envie o gabinete para: Nº de RMA EVGA RMA Department 408 Saturn Street Brea, CA 92821, USA

A EVGA recomenda enviar via Correios do Brasil, UPS ou FedEx. É altamente recomendável, mas não obrigatório, adquirir um seguro para seu pacote com o serviço de remessa escolhido em caso de danos ou perda do pacote durante o transporte. A EVGA recomenda a obtenção de uma confirmação de entrega e de um número de rastreamento para a remessa para que você tenha prova de que a entrega foi feita.

Você é responsável pelos custos de envio para a EVGA, incluindo qualquer encargo, tarifa, imposto ou taxas aduaneiras incorridas. O envio dos produtos substitutos e demais taxas são pré pagas pela EVGA. Guarde as informações de rastreamento para referência futura até a conclusão do processo de RMA.

A EVGA não oferece serviços de entrega ou coleta para RMAs.

<u>PROCESSAMENTO E ENVIO DO PRODUTO DE SUBSTITUIÇÃO</u>

A EVGA processará e enviará o produto de substituição em até 3 dias úteis (excluindo-se o tempo de transporte) após o recebimento do gabinete original no endereço de destino fornecido em sua conta EVGA (RMA Padrão) no site da EVGA.

A remessa de produtos substitutos por RMA é realizada por terra. É possível comprar uma forma de envio mais rápida após a aprovação da sua RMA, mas antes do recebimento do seu produto ou do calção. Isso pode ser feito na página Meus Produtos (encontrada aqui).

A EVGA não envia para caixas postais, hotéis ou endereços de encaminhamento.

Após as 7pm (horário do Pacífico) na data de envio da peça de substituição, você receberá por email o número de rastreamento do pacote.

Caso não seja possível entregar o produto de substituição coberto pela garantia, você será responsável por qualquer tarifa de reenvio ou redirecionamento. A EVGA não se responsabiliza por pacotes entregues em endereços desatualizados. Se o produto de substituição sob garantia for devolvido devido à impossibilidade da entrega, você será responsável por pagar por qualquer tarifa de reenvio adicional.

A EVGA não se responsabiliza por danos ou perdas que possam ocorrer durante o envio para o depósito da EVGA.

Além disso, caso a EVGA negue os serviços de garantia com base em suas políticas e diretrizes, você concorda em pagar à EVGA pelo custo da devolução dos produtos em questão a você. Além disso, a EVGA reserva-se o direito de descartar tais produtos a seu próprio critério razoável.

Você pode verificar o status da sua RMA a qualquer momento em nossa Página de Suporte para RMAs em Aberto. Em caso de dúvidas ou se precisar de ajuda, entre em contato com nosso Departamento de Atendimento ao Cliente por email tpadrao@evga.com | soporte@evga.com ou pelo telefone (EUA): 1-888-881-EVGA (3842).