

条件

送修您的机壳时，请务必确保其完好无损并保持原始出厂状态。若您的机壳已非原厂出货状态，依据 EVGA 有限保固及 RMA 条款，您的 RMA 将可能被延迟，您可能需要支付维修检测费用，以将您的机壳回复至原厂出货状态。

外观损坏的机壳不包含在保固范围内。

包装以及运送您返寄的机壳

请尽可能使用原始包装（原始包装 EVGA 将不退还），完善包装于坚固的纸箱当中。

- 若无法使用原始包装，请确保您的机壳被安全地包装，且在运送过程中不会破损。
- 将您的显卡包装于至少 5 公分厚度的包材当中，以将运送当中可能造成的损伤降到最低。
- 建议包材：海绵包材、气泡膜、保丽龙粒或气垫包。

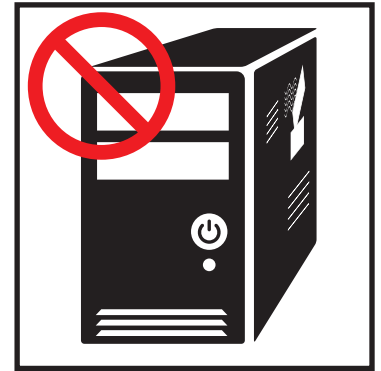
不适宜的包装范例（请勿执行以下操作）



请勿在无安全包装的情况下，寄送您的机壳，以避免运送时的损伤。



请勿使用少于 5 公分厚度的包装状态下，寄送您的机壳。



请勿将您的机壳放置于增厚的信封，或增厚的运送袋当中。

EVGA 有权拒收任何以信封或软包装的退还产品。

请自行保留所有配件，维修后我们仅会将机壳寄回给您。
配件包括，但不限于：

- 线材、直立转接板、挡片、螺丝、海报、贴纸、操作手册、CD、游戏、T恤、机箱徽章等。

请打印本 PDF 档中的第一页并贴在外箱上，以加快 EVGA 收件处理程序。

请在外箱上清晰地标明 RMA 号码，并附上您的收件地址。

请将您的机壳寄到：

RMA#
EVGA RMA 部门
235 新北市中和区建一路 150 号 7 楼

EVGA 建议您为货品投保并透过顺丰/EMS运送货品，以保障个人财产。若您担心包裹的遗失，我们也建议您像雇用的货运公司添购保险。EVGA 建议您拥有货物的追踪号码，以握有货运寄送的依据。

您将自行承担送修时的运送费用，包括其税金、运费、关税等。请保留您的货物追踪信息，直到 RMA 流程完成。

EVGA 不接受任何直接投递或第三地取件的送修包裹。

换货流程与运送

EVGA 将在收到您的送修产品后 3-5 个工作日内将换货的品项寄至您购买 EVGA 产品时所提供的地址。

EVGA 将不会把产品邮寄到邮政信箱、临时地址或转寄地址。

当您的换货产品寄出后，您将会收到货物的追踪号码。（我的未完结 RMA 页面）

当您的换货产品无法成功投递时，您将负担更改地址或重新寄送的费用。若您的货物因无法投递而退回至 EVGA 时，您将负担重新寄送货物的费用。

EVGA 将不会负责所有在送修时运送当中所产生的损坏或遗失。

若您居住于台湾以外之海外地区，但希望将您在台湾所购买的产品送修，您将同意负担换货后的海外运输费用、关税，以及手续费等。此外，若 EVGA 根据其政策和指导原则拒绝提供保固服务，则您同意支付 EVGA 向您退还此产品的费用，EVGA 保留以合理判断处置此类产品的权利。

您可以随时在 EVGA 的会员 RMA 网页中查看您的送修状态。若您有任何的疑问，或需要任何的协助，请于星期一到星期五 9:00 A.M.~ 6:00 P.M. 拨打洽询客服专线: +886-2-8226-2868。