

Konditionen

Ihre Grafikkarte muss unbeschädigt und im Originalzustand zurückgegeben werden. Wenn Ihre Grafikkarte verändert wurde, kann sich die RMA-Verarbeitung verzögern und Sie müssen möglicherweise eine Servicegebühr entrichten, um die Grafikkarte auf den Werkszustand zurückzusetzen, wie in unseren Garantiebedingungen und RMA-Prozessbedingungen angegeben.

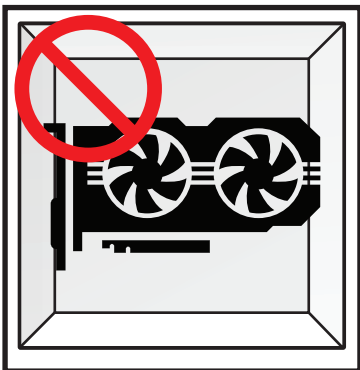
PHYSISCH BESCHÄDIGTE GRAFIKKARTEN SIND NICHT VON DER GARANTIE ABGEDECKT.

VERPACKUNG UND VERSAND IHRER RÜCKSENDUNG

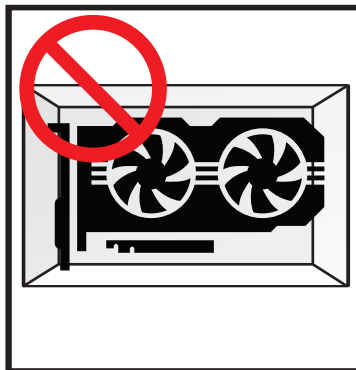
Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung (die Originalverpackung wird nicht zurückgeschickt), welche in einer stabilen Wellpappe box sicher verpackt wird.

- Wenn Sie die Originalverpackung nicht verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihre Videokarte sicher und gut gepolstert verpackt ist, so dass die Bewegung der Karte in der Versandverpackung begrenzt ist.
- Es wird empfohlen, Ihre Grafikkarte in einen Anti Statik Tüte zu platzieren.
- Verpacken Sie Ihre Videokarte mit mindestens 5 cm Verpackungsmaterial auf allen sechs Seiten, um das Risiko von Transportschäden zu reduzieren.
- Empfohlene Verpackungsmaterialien sind: Verpackungsschaum, Luftpolsterfolie, Schaumstoffverpackung "Flocken", Airpacks.

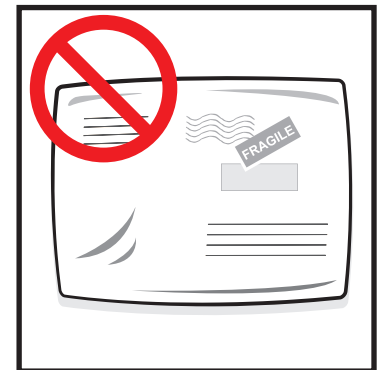
BEISPIELE EINER UNZUREICHENDEN VERPACKUNG (TUEN SIE DAS FOLGENDE NICHT)



Versenden Sie Ihre Grafikkarte nicht ohne geeignete Verpackung, um Bewegung während des Transports zu vermeiden.



Versenden Sie Ihre Grafikkarte nicht ohne mindestens 5cm Verpackungsmaterial auf allen 6 Seiten.



Versenden Sie Ihre Grafikkarte nicht mit einem gepolsterten Umschlag oder einer gepolsterten Tasche.

PRODUKTE, DIE IN UMSCHLÄGEN ODER JEGLICHEN TYPEN VON WEICHEM VERPACKUNGS MATERIAL ERHALTEN WERDEN, WERDEN AUTOMATISCH ZURÜCKGEWIESEN.

Behalten Sie bitte alle Zubehörteile, da Sie als Austausch nur eine Grafikkarte erhalten werden. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- Poster, Aufkleber, Anleitungen, CDs, Spiele, T-Shirts, DVI-zu-VGA-Adapter, HDMI-Adapter, Netzteile, Low-Profile-Halterungen, Gehäuseabzeichen, Grafikkarten-Backplates, die separat als Zubehör oder über eine Werbeaktion erworben wurden, Aftermarket Kühllösungen usw.

Bitte drucken Sie die Seite 1 dieser PDF-Datei aus und kleben Sie diese an die Außenseite Ihres Versandkartons, um eine zeitnahe Bearbeitung sicherzustellen und Verzögerungen zu vermeiden.

Geben Sie die Lieferadresse sowie Ihre Rücksendeadresse zusammen mit Ihrer RMA-Nummer an der Außenseite der Versandkartons, an, wo sie deutlich lesbar ist.

Sende dein Netzteil zu:

RMA#
EVGA GmbH - RMA Abteilung
Am Haag 8
82166 Gräfelfing / Germany

EVGA empfiehlt den Versand per UPS oder FedEx. Wir empfehlen ebenfalls, das Paket ausreichend, im Wert des Produktes zu versichern, falls das Paket während des Transportes beschädigt oder verloren geht. EVGA empfiehlt Ihnen, den Versand mit Tracking, damit eine Lieferbestätigung sowie eine Sendungsverfolgung / Lieferbestätigung möglich ist.

Sie müssen die Versandkosten an EVGA, einschließlich aller Abgaben, Gebühren, Steuern oder Zollgebühren tragen. Zusätzliche, mögliche Kosten wie (Abgaben, Gebühren, Steuern, Zollgebühren) müssen für beide Versandwege durch den Kunden getragen werden. Bitte behalten Sie ihre Tracking Informationen, bis die RMA abgeschlossen ist.

EVGA bietet keinerlei Möglichkeit, den Grafikkarte vorbeizubringen / Rückrufservice.

ERSATZ-ABWICKLUNG UND VERSAND

Nach Erhalt Ihrer Original-Videokarte, oder Erhalt der Sicherheitszahlung (advanced RMA) bearbeitet und versendet EVGA Ihr Austauschgerät innerhalb von 3 Werktagen (exklusive Versandzeit) an die auf Ihrem EVGA-Konto (Standard-RMA) angegebene Lieferadresse.

EVGA versendet nicht an Postfächer, Hotels, Weiterleitungsadressen.

Sobald die Ware unser Lager verlassen hat, bekommen Sie eine Trackingnummer in Ihrem Account hinterlegt.

Sollte die Lieferung an die hinterlegte Adresse seitens "falsche Adresse" nicht möglich sein und das Pakete wird retourniert, muss der Kunde für jegliche Umbuchungs- oder Rückliefergebühren die Kosten tragen. EVGA ist nicht dafür verantwortlich, sollte ein Paket an eine veraltete Adresse geschickt werden. Sollte der Garantiewechsel wegen einer möglichen Nichtlieferung zurückgeschickt werden, sind Sie für die zusätzlichen Kosten der möglichen Rücksende- sowie Versandkosten verantwortlich.

EVGA haftet nicht für Schäden oder Verlust, die während des Transportes zu der EVGA Zentrale entstehen.

Für den Fall, dass Sie sich außerhalb der Vereinigten Staaten und ihren Territorien, Kanada oder Mexiko befinden, aber Garantieleistungen für in den USA gekauften Produkte in Anspruch nehmen, sind Sie verantwortlich und verpflichtet, die Rücksendekosten, Zölle und Bearbeitungsgebühren, die bei Versand der Ware anfallen zu begleichen. Darüberhinaus erklären sie sich damit einverstanden, sollte EVGA die Ware wegen der geltenden Garantie- sowie RMA Bestimmungen ablehnen, Sie die Rücksendekosten übernehmen werden - sollte dies nicht erfolgen, behält sich EVGA das Recht vor, die Produkte nach eigenem Ermessen zu entsorgen.

Sie können den RMA Status jederzeit auf unserer [Open RMA](#) Support Seite einsehen. Sollten Sie Fragen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Telefonisch an unsere Kundendienstabteilung:
+49 89 189 049 - 0 / supporteu@evga.com