

## 条件

送修您的笔记本电脑时，请务必确保其完好无损并保持原始出厂状态。若您的笔记本电脑已非原厂出货状态，依据 EVGA 有限保固及 RMA 条款，你的 RMA 将可能被延迟，您可能需要支付维修检测费用，以将您的笔记本电脑回复至原厂出货状态。

- 请务必于送修之前备份您笔记本电脑中的所有数据。您的笔记本电脑将会在维修时被回复为原厂设定。EVGA 将不会承担任何数据遗失的责任。
- 外观损坏的笔记本电脑不包含在保固范围内，若需要额外的修复，您必须负担额外的维修费用。

## 包装以及运送您退还的笔记本电脑

请尽可能使用原始包装（原始包装 EVGA 将不退还），完善包装于坚固的纸箱当中。

- 若无法使用原始包装，请确保您的笔记本电脑被安全地包装，且在运送过程中不会破损。建议您使用专门运送笔记本电脑之包装材料。
- 建议您将笔记本电脑包装于布质包装袋当中。
- 将您的笔记本电脑包装于至少 5 公分厚度的包材当中，以将运送当中可能造成的损伤降到最低。
- 建议包材：海绵包材、气泡膜、保丽龙粒或气垫包。

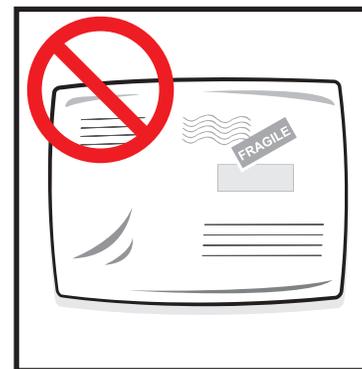
### 不适宜的包装范例（请勿执行以下操作）



请勿在无安全包装的情况下，寄送您的笔记本电脑，以避免运送时的损伤。



请勿使用少于 5 公分厚度的包装状态下，寄送您的笔记本电脑。



请勿将您的笔记本电脑放置于增厚的信封，或增厚的运送袋当中。

### EVGA 有权拒收任何以信封或软质包装的退还产品。

请自行保留所有配件，维修后我们仅会将笔记本电脑寄回给您。  
配件包括，但不限于：

- 售后配件 (包含内存、硬盘机/固态硬盘机、无线网卡、USB 传输器、等.) AC 电源线和充电器、变压器、海报、贴纸、手册、驱动光盘片、附属游戏、T恤、机壳徽章

请打印本 PDF 档中的第一页并贴在外箱上，以加快 EVGA 收件处理程序。

# 送修您的笔记本电脑

请在外箱上清晰地标明 RMA 号码，并附上您的收件地址。

## 请将您的笔记本电脑寄到：

RMA#

EVGA RMA 部门

235 新北市中和区建一路 150 号 7 楼

EVGA 建议您为货品投保并透过 顺丰/EMS 运送货品，以保障个人财产。若您担心包裹的遗失，我们也建议您向雇用的货运公司添购保险。EVGA 建议您取得货物的追踪号码，做为货运寄送的凭证。

您将自行承担送修时的运送费用，包括其税金、运费、返寄时衍生关税等。请保留您的货物追踪信息，直到 RMA 流程完成。

**EVGA 不接受任何直接投递或第三地取件的送修包裹。**

## 换货流程与运送

EVGA 将在收到您的送修产品后 3-5 个工作日内将换货的品项寄至您确认的收货地址。

EVGA 将不会把产品邮寄到邮政信箱、临时地址或转寄地址。

当您的换货产品寄出后，您将会收到货物的追踪号码。（我的未完结 RMA 页面）

当您的换货产品无法成功投递时，您将负担更改地址或重新寄送的费用。若您的货物因无法投递而退回至 EVGA 时，您将负担重新寄送货物的费用。

EVGA 将不会负责所有在送修时运送当中所产生的损坏或遗失。

若您居住于台湾以外之海外地区，但希望将您在台湾所购买的产品送修，您将同意负担换货后的海外运输费用、关税，以及手续费等。此外，若 EVGA 根据其政策和指导原则拒绝提供保固服务，则您同意支付 EVGA 向您退还此产品的费用，EVGA 保留以合理判断处置此类产品的权利。

您可以随时在 EVGA 的会员 RMA 网页中查看您的送修状态。若您有任何的疑问，或需要任何的协助，请于星期一到星期五 9:00 A.M.~ 6:00 P.M. 拨打洽询客服专线: +886-2-8226-2868。