

## Konditionen

Ihr Laptop muss unbeschädigt und im Originalzustand zurückgeschickt werden. Jegliche Modifikation, kann die RMA-Bearbeitung verzögern und es kann unter bestimmten Umständen möglich sein, dass eine Servicepauschale entrichtet werden muss, um den Laptop laut RMA und Garantiebedingungen auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

- Bitte sichern Sie Ihre Daten, bevor Sie das Laptop zurückschicken. Jeder Laptop wird während des RMA Prozesses auf Werkseinstellungen zurückgesetzt. EVGA ist nicht verantwortlich für verlorene oder beschädigte Daten.
- Physisch beschädigte Laptops werden laut Garantiebestimmungen entweder abgelehnt oder es wird eine Reparaturgebühr "abhängig von Art und Ausmaß des Schadens" festgelegt.

## Verpackung und Versand Ihrer RMA

Bitte benutzen Sie falls möglich den Originalverpackung (diese wird allerdings nicht zurückgeschickt), zusammen mit den dazugehörigen / passenden, sowieso stabilen und sicheren Inlays.

- Falls es Ihnen nicht möglich sein sollte, die Originalverpackung zu verwenden, vergewissern Sie sich, dass Ihr Laptop sicher verpackt ist, gegen Erschütterung sowie gefeit ist. Es sollte eine Verpackung verwendet werden, die eigens für Laptops gemacht ist, bzw. zertifiziert ist. verfügbar in den meisten Versandgeschäften.
- Es wird empfohlen, den Laptop in den Stoffbeutel zu legen, in welchem er geliefert wurde.
- Verpacken Sie Ihren Laptop mit mindestens zwei Schichten "eher mehr" Verpackungsmaterial zu allen Seiten hin in der Versandbox, um Transportschäden zu vermeiden.
- Empfohlene Verpackungsmaterialien sind: Verpackungs Inlays, Luftpolsterfolie.

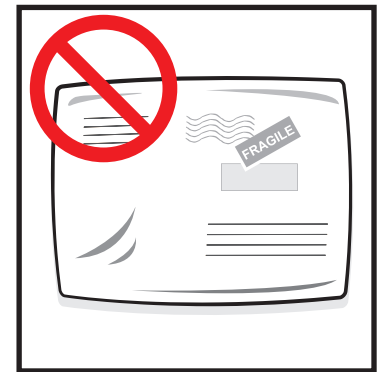
### Beispiele dafür, wie die Verpackung NICHT sein sollte



Bitte schicken Sie den Laptop nicht, ohne ausreichend sowie sichere Verpackungsmaterialien/ Inlays - der Laptop sowie die Laptop-Verpackung sollten sicher in der Versandbox vor Erschütterungen geschützt sein.



Schicken Sie Ihren Laptop nicht, ohne ausreichend Inlays/ Verpackungsmaterialien zu allen Seiten der Versandbox.



Schicken Sie ihren Laptop nicht in einem gepolstertem Umschlag oder Hülle.

### Produkte, welche in jeglichen Umschlägen oder weichem Verpackungsmaterial geschickt werden, werden umgehend abgelehnt, bzw möglicherweise zurückgeschickt.

Bewahren Sie alle Accessories, da Sie nur den Laptop zurückerhalten. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- Aftermarket-Teile (einschließlich Speicher, Festplatten / Solid-State-Laufwerke, WLAN Adapter, USB Dongles, etc.) AC Kabel und Ladekabel, Adapter, Poster, Aufkleber, Handbücher, CDs, Spiele, T-Shirts, Case Badges.

Bitte drucken Sie die Seite 1 des PDFS und kleben diese auf die Versandbox, um die zeitnahe Zustellung zu gewährleisten.

Geben Sie Ihre Lieferadresse, sowie Ihre Rücksendeadresse zusammen mit der RMA Nummer auf der Außenseite der Versandbox an, diese sollte deutlich lesbar sein.

## Senden Sie Ihren Laptop zu:

RMA#  
EVGA GmbH - RMA Abteilung  
Am Haag 8  
82166 Gräfelfing / Germany

EVGA empfiehlt den Versand per UPS oder FedEx. Wir empfehlen ebenfalls, das Paket ausreichend, im Wert des Produktes zu versichern, falls das Paket während des Transportes beschädigt oder verloren geht. EVGA empfiehlt Ihnen, den Versand mit Tracking, damit eine Lieferbestätigung sowie eine Sendungsverfolgung / Lieferbestätigung möglich ist.

**Sie müssen die Verandkosten an EVGA, einschließlich aller Abgaben, Gebühren, Steuern oder Zollgebühren tragen. Zusätzliche, mögliche Kosten wie (Abgaben, Gebühren, Steuern, Zollgebühren) müssen für beide Versandwege durch den Kunden getragen werden. Sollten Gebühren entstanden sein, bewahren Sie bitte die Tracking Informationen für künftige Referenzzwecke auf, bis Ihre RMA abgeschlossen ist.**

**EVGA bietet keinerlei Möglichkeit, das Netzteil vorbeizubringen / Rückrufservice im Bezug auf die RMA.**

## RMA Verarbeitung sowie Versand

EVGA benötigt maximal 3 Werktage für den internen RMA Prozess, aber Erhalt der Ware in unserer EVGA Zentrale - im Nachgang erhalten Sie die Versanddetails zugehörig zu Ihrem Account. Für die RMA Abwicklung "Laptops" ist nur eine Standard RMA möglich.

EVGA versendet nicht an Postfächer, Hotels, Weiterleitungsadressen.

Sobald die Ware unser Lager verlassen hat, bekommen Sie eine Trackingnummer in Ihrem Account hinterlegt.

Sollte die Lieferung an die hinterlegte Adresse seitens "falsche Adresse" nicht möglich sein und das Pakete wird retourniert, muss der Kunde für jegliche Umbuchungs- oder Rückliefergebühren die Kosten tragen. EVGA ist nicht dafür verantwortlich, sollte ein Paket an eine veraltete Adresse geschickt werden. Sollte der Garantiaustausch wegen einer möglichen Nichtlieferung zurückgeschickt werden, sind Sie für die zusätzlichen Kosten der möglichen Rücksende- sowie Versandkosten verantwortlich.

EVGA haftet nicht für Schäden oder Verlust, die während des Transportes zu der EVGA Zentrale entstehen.

Für den Fall, dass Sie sich außerhalb der Vereinigten Staaten und ihren Territorien, Kanada oder Mexiko befinden, aber Garantieleistungen für in den USA gekauften Produkte in Anspruch nehmen, sind Sie verantwortlich und verpflichtet, die Rücksendekosten, Zölle und Bearbeitungsgebühren, die bei Versand der Ware anfallen zu begleichen. Darüberhinaus erklären sie sich damit einverstanden, sollte EVGA die Ware wegen der geltenden Garantie- sowie RMA Bestimmungen ablehnen, Sie die Rücksendekosten übernehmen werden - sollte dies nicht erfolgen, behält sich EVGA das Recht vor, die Produkte nach eigenem Ermessen zu entsorgen.

Sie können den RMA Status jederzeit auf unserer [Open RMA Support Seite](#) einsehen. Sollten Sie Fragen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Telefonisch an unsere Kundendienstabteilung:  
+49 89 189 049 - 0 / [supporteu@evga.com](mailto:supporteu@evga.com)