

ÉTAT

Votre ordinateur portable doit être retourné intact et dans son état neuf d'origine. Si votre ordinateur portable a été modifié, la procédure d'autorisation de retour de marchandises (RMA) est susceptible d'être retardée et vous pourriez encourir des frais liés à la restauration de votre ordinateur portable à son état neuf d'origine conformément aux dispositions de nos Conditions Générales relatives aux Limitations de Garantie et à la Procédure RMA.

- **Sauvegardez vos données avant de retourner votre ordinateur portable. Tous les ordinateurs portables sont réinitialisés aux paramètres d'usine au cours de la procédure de garantie. EVGA n'est responsable ni de la perte ni de l'altération des données.**
- **Il est possible que les ordinateurs portables endommagés physiquement ne soient pas couverts par la garantie ou que des frais de réparation soient occasionnés selon le type et l'étendue des dommages.**

EMBALLAGE ET EXPÉDITION DE VOTRE ORDINATEUR

Utilisez dans la mesure du possible l'emballage d'origine (l'emballage d'origine ne sera pas retourné), placé dans une boîte en carton bien calée et robuste.

- Si vous n'utilisez pas l'emballage d'origine, assurez-vous que l'ordinateur portable est solidement maintenu en place afin de limiter tout mouvement à l'intérieur de la boîte d'expédition. Il est recommandé d'utiliser une boîte d'expédition spécialement conçue pour ordinateurs portables, disponible dans la plupart des magasins de fournitures d'expédition.
- Il est recommandé de placer votre ordinateur portable dans le sac de tissu dans lequel il a été expédié.
- Emballez votre ordinateur portable avec au moins 5 cm de matériaux d'emballage sur les six côtés afin de réduire au minimum les risques de dommages occasionnés durant le transport.
- Les matériaux d'emballage recommandés comprennent : Mousse d'emballage, papier bulle, emballage en mousse "peanuts", airpacks.

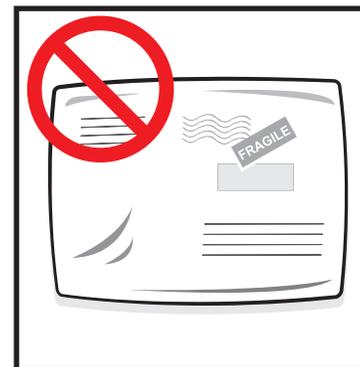
EXEMPLES D'EMBALLAGES INADAPTES (EVITER DE FAIRE CE QUI SUIT)



N'envoyez pas votre ordinateur portable sans l'avoir emballé avec précaution afin d'éviter tout mouvement pendant le transport.



N'envoyez pas votre ordinateur portable sans au moins 5 cm de matériaux d'emballage sur les 6 côtés.



N'envoyez pas votre ordinateur portable dans une enveloppe à bulles ou un sac rembourré.

TOUS PRODUITS RECUS DANS DES ENVELOPPES OU TOUT TYPE DE MATÉRIAU D'EMBALLAGE NON RIGIDE SERONT AUTOMATIQUEMENT REJETÉS.

Gardez les accessoires car seul l'ordinateur portable vous sera renvoyé. Ceci comprend, entre autres :

- Pièces de rechange (y compris mémoire, disques durs et disques SSD, cartes Wifi, clés USB, etc.), câble d'alimentation et chargeur, adaptateurs, affiches, autocollants, manuels, CD, jeux, T-shirts, Case badges.

Veuillez imprimer et joindre la page n°1 du présent PDF à l'extérieur de votre carton afin d'assurer un traitement rapide et d'éviter tout retard.

Indiquez l'adresse de livraison ainsi que votre adresse de retour, de même que votre numéro de RMA sur l'extérieur de la boîte d'expédition où il devra apparaître lisiblement. Nous renvoyons toujours l'ordinateur à l'adresse confirmée par la demande de RMA.

Envoyez votre ordinateur portable à :

RMA#
EVGA GmbH - RMA Abteilung
Am Haag 8
82166 Gräfelfing / Allemagne

EVGA recommande une expédition par UPS ou FedEx. Il est fortement souhaitable, mais pas obligatoire, de faire assurer votre colis auprès du service d'expédition de votre choix afin d'être couvert si votre colis venait à être endommagé ou perdu en transit. EVGA vous recommande d'obtenir la confirmation de livraison et un numéro de suivi de votre envoi afin que vous ayez une preuve de livraison.

Les frais d'expédition d'EVGA, y compris les droits, taxes, impôts ou frais de douanes sont à votre charge. Conservez vos informations de suivi pour référence jusqu'à l'aboutissement de votre RAM.

EVGA n'offre pas de lieu de dépôt ni de services prépayés pour les RMA.

TRAITEMENT ET EXPÉDITION DES ORDINATEURS REMPLACÉS

EVGA s'engage à traiter votre RMA et à expédier votre ordinateur de remplacement dans un délai de trois (3) jours ouvrables (durée de transport exclue) à compter de la réception de votre ordinateur portable à l'adresse de livraison indiquée sur votre compte EVGA (RMA Standard) ou sur présentation de votre reçu sur le site Internet d'EVGA.

EVGA n'expédie en aucun cas vers des boîtes postales, des hôtels ni des adresses de réexpédition.

Dès que votre produit aura quitté notre entrepôt, vous recevrez un numéro de suivi sur votre compte.

Si votre produit de remplacement ne peut être livré, toute réexpédition ou tout envoi à une autre adresse sera à votre charge. EVGA ne peut être tenue responsable des colis livrés à une adresse obsolète. Si votre produit de remplacement est retourné à EVGA pour non-distribution, les frais supplémentaires pour la réexpédition seront à votre charge.

EVGA ne saurait être tenue responsable des éventuels dommages ou perte survenant lors de l'expédition vers l'entrepôt d'EVGA.

Si vous êtes basé hors des États-Unis et de ses territoires, au Canada ou au Mexique, mais souhaitez avoir recours aux services de garantie de produits achetés aux États-Unis, vous acceptez d'être redevable des frais de retour, droits et autres frais associés à l'expédition des produits défectueux et de remplacement. En outre, si EVGA décline la mise en œuvre des services de garantie en vertu de sa politique et de ses directives, vous acceptez de payer les frais de retour par EVGA desdits produits à votre adresse, et EVGA se réserve le droit de disposer de ces produits à son gré, dans la limite du raisonnable.

Vous pouvez suivre le statut de votre RMA à tout moment sur notre page [Open RMA Support](#). Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, veuillez contacter notre Service Client par email ou numéro vert au : +49 89 189 049 - 0 / +44 1788 247298 et Email : supporteu@evga.com et