

条件

ラップトップは、損傷のない、メーカー出荷時の状態で返品される必要があります。ラップトップが改造されていた場合、RMAプロセスが遅れる可能性があり、限定保証規約とRMAプロセス規約により、ラップトップをメーカー出荷時の状態に戻すための手数料を科されることがあります。

- ラップトップ返品の前にデータをバックアップしておいてください。保証プロセスを経て、すべてのラップトップは工場出荷時設定にリセットされます。EVGAはデータの喪失または破損に対し責任を負うことはできません。
- 物理的な損傷を受けているラップトップは、保証が適用されない、または損傷のタイプと大きさによっては修理代金を課されることがあります。

返品時の包装と運送

可能ならば購入時の包装を用い（購入時の包装は返還されません）、頑丈な段ボールの箱に入れてしっかりと梱包してください。

- 購入時の包装を用いない場合、運送時の箱の中でラップトップができるだけ動かないよう安全に包装されていることを確認してください。ラップトップ運送専用のボックスを使うことが推奨されます。ほとんどの積み荷用品店で購入できます。
- ラップトップを取り寄せたときに入っていた布製の袋に入れることが推奨されます。
- 運送時に損傷を受けるリスクを最小化するため、ラップトップ6面のすべてに2インチ以上の包装材を施してください。
- 推奨される包装材：発泡スチロール、バブルラップ、ピーナツ型発泡包装材、エアパック

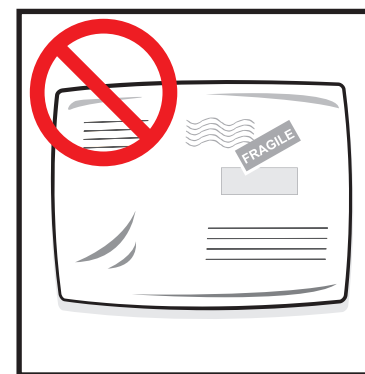
不適切な包装の例（このような包装はしないでください）



運送時、ラップトップが動かないよう安全に包装されていない状態で送らないでください。



ラップトップ6面のすべてに2インチ以上の包装材を施していない状態で送らないでください。



クッション封筒、クッション袋で送らないでください。

封筒、または種類を問わず、軟質包装材に入った状態で届いた製品は拒絶されます

お客様が置換え品として受け取るのはラップトップだけです。付属品はすべて手元に留めておいてください。付属品は以下を含みますが、この限りではありません。

- 販売後市場購入パーツ（メモリー、HDD / SSD、Wi-Fiアダプタ、USB dongles等）、ACケーブル+充電器、アダプタ、ポスター、ステッカー、取扱説明書、CD、ゲーム、Tシャツ、ケースバッジ等

遅れなく順調に手続きが進むよう、運送用の箱の外側にこのPDFファイル第1ページを印刷して貼り付けてください。

ラップトップの返品

お客様のRMA番号、送り先、戻し先となるお客様の住所が、箱の外側のはっきりと目に付く場所に来るようにしてください。

ラップトップ送り先：

RMA#
EVGA RMA 部門
235 台湾新北市中和区建一路150号7F

EVGAはUPSまたはフェデックスで送ることを推奨します。運送途中で荷物が損傷または紛失する場合に備え、お客様が選んだクーリエ経由で荷物に保険をかけることが強くすすめられますが、これは強制ではありません。送達の実証を得るため、荷物のトラッキング番号と配達の実証を得ることを推奨します。

お客様は、関税、手数料、税、通関に係わる諸費用を含むEVGAへの運送コストを負担する必要があります。RMAの作業が完全に終了するまで、追跡データを残しておいてください。

EVGAは、いかなるRMAに対しても、荷物の一時預かりまたはウィルコールといったサービスを提供していません。

置換えプロセスと運送

(標準RMAの場合) EVGAアカウントで提供した送り先でのお客様購入済みラップトップ受取から、(相互運送RMAの場合) お客様からの担保クレジット受取から、3営業日以内(移動送信中の時間は除く)に手続きを進めて置換え製品を発送します。

RMA置換え品は普通陸送にて発送されます。運送は有償アップグレード可能ですが、RMAが許可された後、お客様からの製品または担保クレジット受取の前に行われる必要があります。「My Products」(マイ・プロダクト) ページ(詳細はこちら)で運送アップグレードができます。

EVGAは、私書箱、ホテル、転送先には配送できません。

置換え品が発送されると、発送日の7PM PST以降にトラッキング番号が電子メールで届きます。

返品保証による置換え品が配達できなかった場合、お客様は転送または再発送の費用を負担する必要があります。EVGAは無効の住所に配達された荷物に対して責任を負うことはできません。置換え品が配達不能につき返送されてきた場合、お客様は再発送の際の追加運送費を負担する必要があります。

EVGAは、EVGA倉庫への運送途上におけるいかなる損傷または損失に対しても責任を負うことはできません。

アメリカ及びその海外領土、カナダ、またはメキシコ以外の場所にお住まいのお客様が、アメリカで購入した製品について保証サービスをお求めの際は、欠陥品及び置換え品の運送に係わる返送料、関税、手数料の支払に責任を負い、これに同意する必要があります。さらに、EVGAが自社の方針と指針に基づき保証サービス提供を認めなかった場合、かかる製品をお客様に返送する際におけるEVGA側のコストを支払うことに同意するとともに、EVGAは自社の裁量によりかかる製品を廃棄する権利を留保します。

お客様は、「[Open RMA Support](#)」(オープンRMAサポート) ページでいつでもRMAのステータスを確認できます。ご質問、お問合せがございましたら、顧客サービス部門まで、電子メールまたはフリーダイヤル 1-888-881-EVGA (3842) にてご連絡ください。