

CONDICIONES

Su laptop debe ser devuelta sin daños y en su condición de fábrica original. Si su laptop ha sido modificada, el proceso de RMA puede ser postergado y se le puede cobrar un costo de servicio para restaurar la laptop a un estado funcional.

- Copie su información antes de devolver su laptop. Todas las laptops son reiniciadas de fábrica durante el proceso de garantía. EVGA no es responsable por datos perdidos o corruptos.
- Laptops con daño físico pueden no ser cubiertas por la garantía o se le puede cobrar un costo de servicio para restaurar la fuente de poder a un estado funcional.

EMBALAJE Y ENVÍO DE SU DEVOLUCIÓN

Utilice el empaque original cuando sea posible (El empaque original no será devuelto, colocado en una caja corrugada, robusta y bien embalada.

- Si no utiliza el empaque original, asegúrese de que su laptop esté empacada de forma segura para que el movimiento dentro de la caja sea limitado. Se recomienda utilizar una caja de envíos especialmente para laptops, disponible en tiendas de suministros para envíos.
- Se recomienda colocar su laptop en la bolsa de tela en la que fue enviada.
- Empaque su laptop con al menos 5cm de material de empaquetado en los seis lados para reducir al mínimo el riesgo de daño durante el tránsito.
- Los materiales de empaquetado recomendados incluyen: Espuma de embalar, envoltorio de burbujas, cacahuates de poliestireno.

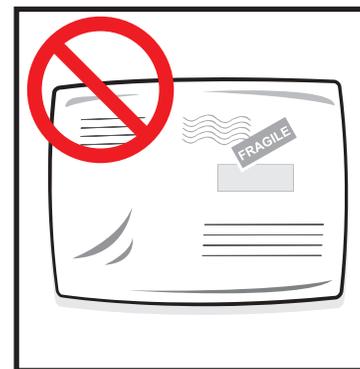
EJEMPLOS DE PAQUETERIA INADECUADA (NO HAGA LO SIGUIENTE)



No envíe su laptop sin un empaque seguro que prevenga el movimiento durante el tránsito.



No envíe su laptop sin al menos 5m de material de empaque en los seis lados.



No envíe su laptop dentro de un sobre o bolsa.

PRODUCTOS RECIBIDOS EN SOBRES O CUALQUER TIPO DE MATERIAL DE EMPAQUE BLANDO SERÁN AUTOMÁTICAMENTE RECHAZADOS.

Mantenga todos sus accesorios ya que solamente recibirá una laptop como retorno. *Esto incluye, pero no está limitado a:*

- Partes compradas por separado (incluyendo Memorias, Discos Rígidos / SSDs, adaptadores Wi-Fi, etc), Cables o Cargadores CA, adaptadores, Posters, Pegatinas, Manuales, CDs, Juegos, Remeras, Insignias para gabinete.

Por favor imprima y adjunte la página 1 de este PDF al exterior de su caja para asegurar un procesamiento rápido y prevenir cualquier demora.

Incluya su dirección de envío como también su dirección de retorno, junto al número de RMA en el exterior de la caja donde pueda ser leído claramente.

Envíe su laptop a:

RMA#
EVGA RMA Department
408 Saturn Street
Brea, CA 92821, USA

EVGA recomienda hacer sus envíos por UPS o Fedex. Usted está altamente alentado, pero no requerido, a comprar un seguro en su paquete con su empresa de transporte de elección en caso de que su paquete se dañe o pierda en tránsito. EVGA recomienda obtener confirmación de envío y un número de seguimiento para tener pruebas de entrega.

Usted es responsable de los costos de envío a EVGA, incluyendo los aranceles, tasas, impuestos o gastos de aduana incurridos. Guarde su información de seguimiento para futura referencia hasta que su RMA haya sido completado.

EVGA no ofrece servicios de DEJAR EN OFICINAS o LLAMAREMOS para ningún RMA.

PROCESAMIENTO Y ENVIO DE REEMPLAZOS

EVGA procesará y enviará su proceso dentro de los 3 días hábiles (tiempo exclusivo del tiempo en tránsito) de recibir su laptop original en la dirección provista en su cuenta EVGA (RMA estándar) o luego de que sumita su pago colateral (RMA de envío cruzado) en el sitio de EVGA.

Los reemplazos de RMA viajan mediante viaje terrestre. Puede adquirirse un envío mejorado una vez que su RMA es aprobado, pero antes de que su producto o colateral es recibido. Puede mejorar su envío en la página Mis Productos (encontrada aquí).

EVGA no envía reemplazos de garantía a apartados postales, hoteles o direcciones de reenvío.

Una vez que su reemplazo se envíe, recibirá un número de seguimiento por email el día de envío luego de las 19hs PST.

Si su reemplazo de garantía no puede ser entregado usted será responsable por cualquier gasto de redirección o reenvío. EVGA no es responsable por paquetes enviados a una dirección antigua. Si el reemplazo de garantía es devuelto por no entrega, será responsable de pagar cargos de envío adicionales para su reenvío.

EVGA no es responsable por daños o pérdidas que puedan ocurrir durante el envío al depósito de EVGA.

Adicionalmente, si EVGA deniega los servicios de garantía basado en sus políticas y guías, usted acepta pagar el costo de EVGA de devolverle sus productos, y EVGA se reserva de disponer de dichos productos en su razonable discreción.

Usted puede chequear el estado de RMA en cualquier momento en nuestra Página Abierta de Soporte de [RMA](#). Si tiene cualquier pregunta o requiere asistencia, por favor contacte a nuestro Departamento de Servicio al Cliente por [email](#) o al teléfono 1-888-881-EVGA (3842).