

条件

送修您的主板时，请务必确保其完好无损并保持原始出厂状态。若您的主板已非原厂出货状态，依据EVGA有限保固及RMA条款，你的RMA将可能被延迟，您可能需要支付维修检测费用，以将您的主板回复至原厂出货状态。

外观损坏的主板不包含在保固范围内。

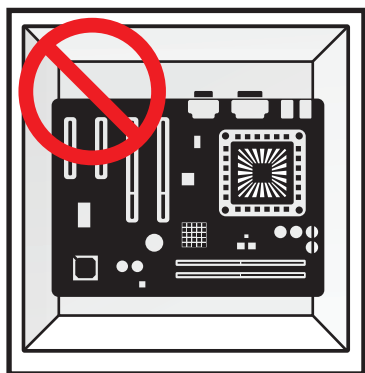
包装以及运送您退还的主板

- 强烈建议于寄送您的主板时使用 CPU 插槽盖，以避免 CPU 针脚的损害。
- LGA 1155 (P67)、LGA 2011 (X79)，或新版本之主机板，请妥善固定CPU的支架座，并将 CPU 插槽盖安装于 CPU 支架外，确保Socket座适当保护。
- LGA 1156 (P55), LGA 1366 (X58)，或较旧版本的主机板，请妥善固定CPU的支架座，并将 CPU 插槽盖安装于 CPU 支架内，确保Socket座适当保护。

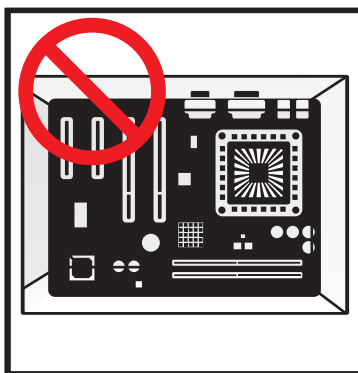
请尽可能使用購買時原始包装（原始包装 EVGA 收件将不退还），完善包装于坚固的纸箱当中。

- 若无法使用原始包装，请确保您的主板被安全地包装，且在运送过程中不会破损。
- 建议您将主板包装于防静电袋当中。
- 请使用至少 5公分厚度的包材，妥善包装您的主机板产品，以将运送当中可能造成的损伤降到最低。
- 建议包材：海绵包材、气泡膜、保丽龙粒，或气垫包。

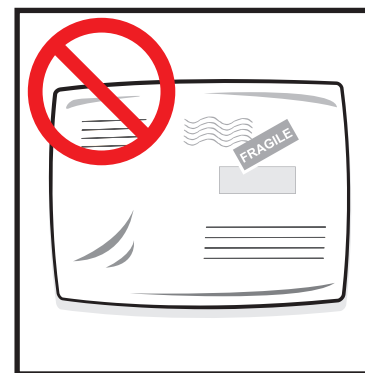
不适宜的包装范例（请勿执行以下操作）



请勿在无安全包装的情况下，寄送您的主板，以避免运送时的损伤。



请勿使用少于 5公分厚度的包装状态下，寄送您的主机板。



请勿将您的主板放置于增厚的信封，或增厚的运送袋当中。

EVGA 有权拒收任何以信封或软包装的退还产品。

请自行保留所有配件，维修后我们仅会将主板寄回给您。

配件包括，但不限于：

- 电线、SLI网桥、I/O 屏蔽、I/O 盖、CPU散热器、转接线以及支架、海报、贴纸、使用手册、CD、游戏、T恤、机箱徽章等。

请将RMA 资讯之PDF档案，列印并黏贴于包装外箱上，以加速收件处理速度。

请在外箱上清晰地标明 RMA 号码，并附上您的收件地址。

请将您的主板寄到：

RMA#
EVGA RMA 部门
235 新北市中和区建一路 150 号 7 楼

EVGA 建议您为货品投保并透过 顺丰/EMS 运送货品，以保障个人财产。若您担心包裹的遗失，我们也建议您向雇用的货运公司添购保险。EVGA 建议您取得货物的追踪号码，做为货运寄送的凭证。

您将自行负担送修时的运送费用，包括其税金、运费、关税等。请保留您的货物追踪信息，直到 RMA 流程完成。

EVGA 不接受任何直接投递或第三地取件的送修包裹。

换货流程与运送

EVGA 将在收到您的送修产品后 3-5 个工作日内将换货的品项寄至您申请售后时所提供的地址。

EVGA 将不会把产品邮寄到邮政信箱或临时/转寄地址。

当您的换货产品寄出后，您将会收到货物的追踪号码。（我的未完结 RMA 页面）

当您的换货产品无法成功投递时，您将负担更改地址或重新寄送的费用。若客户的货物因无法投递而退回至 EVGA 时，客户将负担重新寄送货物的费用。

EVGA 将不会负责所有在送修时运送当中所产生的损坏或遗失。

若您居住于台湾以外之海外地区，但希望将您在台湾所购买的产品送修，您将同意负担换货后的海外运输费用、关税，以及手续费等。此外，若 EVGA 根据其政策和指导原则拒绝提供保固服务，则您同意支付 EVGA 向您退还此产品的费用，EVGA 保留以合理判断处置此类产品的权利。

您可以随时在 EVGA 的会员 RMA 网页中查看您的送修状态。若您有任何的疑问，或需要任何的协助，请于星期一到星期五 9:00 A.M.~ 6:00 P.M. 拨打洽询客服专线: +886-2-8226-2868。