

## Konditionen

Ihr Motherboard muss unbeschädigt und im Originalzustand zurückgeschickt werden. Jegliche Modifikation, kann die RMA-Bearbeitung verzögern und es kann unter bestimmten Umständen möglich sein, dass eine Servicepauschale entrichtet werden muss, um den Motherboard laut RMA und Garantiebedingungen auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

**Physikalische Beschädigungen am Motherboard, inklusiver verbogener Pins im Sockel, sind nicht Bestand der Garantie**

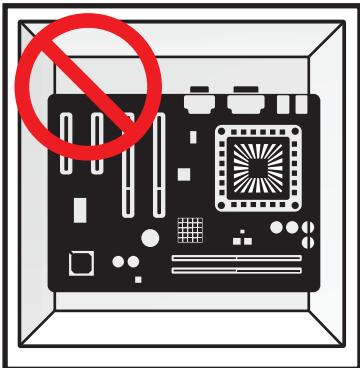
## Verpackung und Versand Ihrer RMA

- Es wird empfohlen, die CPU Sockelabdeckung zu verwenden, um Schäden an den CPU Pins zu vermeiden.
- LGA 1155 (P67), LGA 1366 (X58), und neuer - Clips an der Außenseite des CPU Brackets, erfordert keinerlei Bracket Installation.
- LGA 1156 (P55), LGA 1366 (X58) und älter - CPU Brackets werden unterhalb der CPU Halterung eingesetzt. Bitte seien Sie bei der Montage besonders vorsichtig.

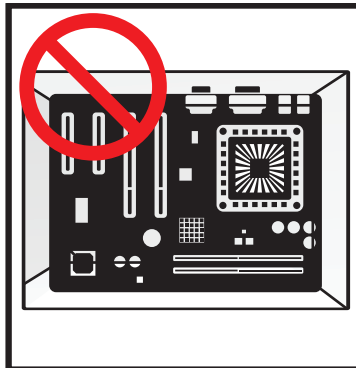
Bitte benutzen Sie falls möglich den Originalverpackung (diese wird allerdings nicht zurückgeschickt), zusammen mit den dazugehörigen / passenden, sowieso stabilen und sicheren Inlays.

- Sollten Sie nicht den Originalkarton verwenden, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Motherboard sicher verpackt ist - gegen Erschütterung / Bewegung geschützt ist.
- Es wird empfohlen, das Motherboard in ein Antistatische Tasche zu verpacken.
- Verpacken Sie Ihren Motherboard mit mindestens zwei Schichten "eher mehr" Verpackungsmaterial zu allen Seiten hin in der Versandbox, um Transportschäden zu vermeiden.
- Empfohlene Verpackungsmaterialien sind: Verpackungs Inlays, Luftpolsterfolie.

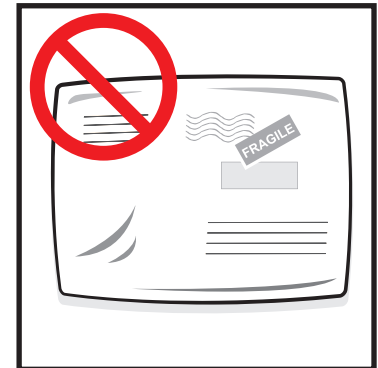
## **Beispiele dafür, wie die Verpackung NICHT sein sollte**



Bitte schicken Sie das Motherboard nicht, ohne ausreichend sowie sichere Verpackungsmaterialien/ Inlays - das Motherboard sowie die Motherboard-Verpackung sollten sicher in der Versandbox vor Erschütterungen geschützt sein.



Schicken Sie Ihren Motherboard nicht, ohne ausreichend Inlays/ Verpackungsmaterialien zu allen Seiten der Versandbox.



Schicken Sie ihr Motherboard nicht in einem gepolstertem Umschlag oder Hülle.

**Produkte, welche in Umschlägen oder weichen Verpackungsboxen eingeschickt werden, werden automatisch abgelehnt.**

Bewahren Sie alle Accessories, da Sie nur den Motherboard zurückerhalten. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- Kabel, SLI Bridges, I/O Shields, I/O Covers, CPU Kbler Adapter und Brackets, Posters, Stickers, Manuals, CDs, Games, T-Shirts, Case Badges

Bitte drucken Sie die Seite 1 des PDFS und kleben diese auf die Versandbox, um die zeitnahe Zustellung zu gewährleisten.

Geben Sie Ihre Lieferadresse, sowie Ihre Rücksendeadresse zusammen mit der RMA Nummer auf der Außenseite der Versandbox an, diese sollte deutlich lesbar sein.

## Sende dein Motherboard zu:

RMA#  
EVGA GmbH - RMA Abteilung  
Am Haag 8  
82166 Gräfelfing / Germany

EVGA empfiehlt den Versand per UPS oder FedEx. Wir empfehlen ebenfalls, das Paket ausreichend, im Wert des Produktes zu versichern, falls das Paket während des Transportes beschädigt oder verloren geht. EVGA empfiehlt Ihnen, den Versand mit Tracking, damit eine Lieferbestätigung sowie eine Sendungsverfolgung / Lieferbestätigung möglich ist.

**Sie müssen die Versandkosten an EVGA, einschließlich aller Abgaben, Gebühren, Steuern oder Zollgebühren tragen. Zusätzliche, mögliche Kosten wie (Abgaben, Gebühren, Steuern, Zollgebühren) müssen für beide Versandwege durch den Kunden getragen werden.**

**EVGA bietet keinerlei Möglichkeit, den Motherboards vorbeizubringen / Rückrufservice.**

## RMA Verarbeitung sowie Versand

EVGA benötigt maximal 3 Werktage für den internen RMA Prozess, aber Erhalt der Ware in unserer EVGA Zentrale - im Nachgang erhalten Sie die Versanddetails zugehörig zu Ihrem Account - für die Advanced RMA gilt, ab Erhalt des Colateral wird die Austauschware verschickt, ebenfalls die Tracking Informationen in Ihrem Account hinterlegt.

EVGA versendet nicht an Postfächer, Hotels, Weiterleitungsadressen.

Sobald die Ware unser Lager verlassen hat, bekommen Sie eine Trackingnummer in Ihrem Account hinterlegt.

Sollte die Lieferung an die hinterlegte Adresse seitens "falsche Adresse" nicht möglich sein und das Pakete wird retourniert, muss der Kunde für jegliche Umbuchungs- oder Rückliefergebühren die Kosten tragen. EVGA ist nicht dafür verantwortlich, sollte ein Paket an eine veraltete Adresse geschickt werden. Sollte der Garantieaustausch wegen einer möglichen Nichtlieferung zurückgeschickt werden, sind Sie für die zusätzlichen Kosten der möglichen Rücksende- sowie Versandkosten verantwortlich.

EVGA haftet nicht für Schäden oder Verlust, die während des Transportes zu der EVGA Zentrale entstehen.

Für den Fall, dass Sie sich außerhalb der Vereinigten Staaten und ihren Territorien, Kanada oder Mexiko befinden, aber Garantieleistungen für in den USA gekauften Produkte in Anspruch nehmen, sind Sie verantwortlich und verpflichtet, die Rücksendekosten, Zölle und Bearbeitungsgebühren, die bei Versand der Ware anfallen zu begleichen. Darüberhinaus erklären sie sich damit einverstanden, sollte EVGA die Ware wegen der geltenden Garantie- sowie RMA Bestimmungen ablehnen, Sie die Rücksendekosten übernehmen werden - sollte dies nicht erfolgen, behält sich EVGA das Recht vor, die Produkte nach eigenem Ermessen zu entsorgen.

Sie können den RMA Status jederzeit auf unserer [Open RMA Support Seite](#) einsehen. Sollten Sie Fragen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Telefonisch an unsere Kundendienstabteilung:  
+49 89 189 049 - 0 / [supporteu@evga.com](mailto:supporteu@evga.com)