

Konditionen

Ihr Netzteil muss unbeschädigt und im Originalzustand zurückgeschickt werden. Jegliche Modifikation, kann die RMA-Bearbeitung verzögern und es kann unter bestimmten Umständen möglich sein, dass eine Servicepauschale entrichtet werden muss, um das Netzteil laut RMA und Garantiebedingungen auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

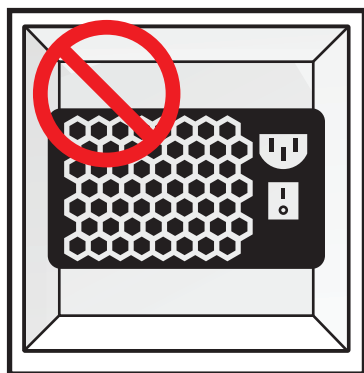
Physikalische Beschädigungen am Netzteil sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Verpackung und Versand Ihrer RMA

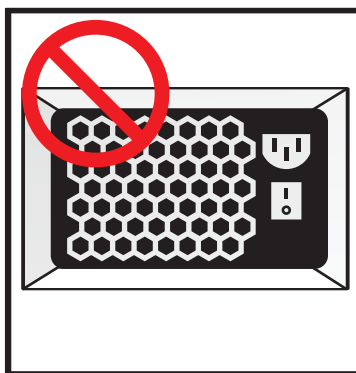
Bitte benutzen Sie falls möglich die Originalverpackung (diese wird allerdings nicht zurückgeschickt), zusammen mit den dazugehörigen / passenden, sowieso stabilen und sicheren Inlays.

- Falls es Ihnen nicht möglich sein sollte, die Originalverpackung zu verwenden, vergewissern Sie sich, dass Ihr Netzteil sicher verpackt ist, gegen Erschütterung gefeit ist.
- Es wird empfohlen, das Netzteil in eine Antistatische Tasche zu verpacken.
- Verpacken Sie Ihr Netzteil mit mindestens zwei Schichten "eher mehr" Verpackungsmaterial zu allen Seiten hin in der Versandbox, um Transportschäden zu vermeiden.
- Empfohlene Verpackungsmaterialien sind: Verpackungs Inlays, Luftpolsterfolie.

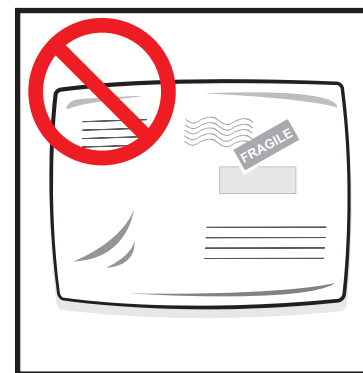
Beispiele dafür, wie die Verpackung NICHT sein sollte



Bitte schicken Sie das Netzteil nicht, ohne ausreichend sowie sichere Verpackungsmaterialien/ Inlays - das Netzteil sowie die Netzteil-Verpackung sollten sicher in der Versandbox vor Erschütterungen geschützt sein.



Schicken Sie Ihre Netzteil nicht, ohne ausreichend Inlays/ Verpackungsmaterialien zu allen Seiten der Versandbox.



Schicken Sie ihre Netzteil nicht in einem gepolstertem Umschlag oder Hülle.

Produkte, welche in jeglichen Umschlägen oder weichem Verpackungsmaterial geschickt werden, werden umgehend abgelehnt, bzw möglicherweise zurückgeschickt.

Bewahren Sie alle Accessories, da Sie nur das Netzteil zurückerhalten. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- Kabel, Kabelbinder, Kabelbeutel, Poster, Aufkleber, Handbücher, CDs, Spiele, T-Shirts, Case Badges

Bitte drucken Sie die Seite 1 des PDFS und kleben diese auf die Versandbox, um die zeitnahe Zustellung zu gewährleisten.

Geben Sie Ihre Lieferadresse, sowie Ihre Rücksendeadresse zusammen mit der RMA Nummer auf der Außenseite der Versandbox an, diese sollte deutlich lesbar sein.

Sende dein Netzteil zu:

RMA#
EVGA GmbH - RMA Abteilung
Am Haag 8
82166 Gräfelfing / Germany

EVGA empfiehlt den Versand per UPS oder FedEx. Wir empfehlen ebenfalls, das Paket ausreichend, im Wert des Produktes zu versichern, falls das Paket während des Transportes beschädigt oder verloren geht. EVGA empfiehlt Ihnen, den Versand mit Tracking, damit eine Lieferbestätigung sowie eine Sendungsverfolgung / Lieferbestätigung möglich ist.

Sie müssen die Versandkosten an EVGA, einschließlich aller Abgaben, Gebühren, Steuern oder Zollgebühren tragen. Zusätzliche, mögliche Kosten wie (Abgaben, Gebühren, Steuern, Zollgebühren) müssen für beide Versandwege durch den Kunden getragen werden. Bitte behalten Sie ihre Tracking Informationen, bis die RMA abgeschlossen ist.

EVGA bietet keinerlei Möglichkeit, das Netzteil vorbeizubringen / Rückrufservice im Bezug auf die RMA.

RMA Verarbeitung sowie Versand

EVGA benötigt maximal 3 Werktage für den internen RMA Prozess, aber Erhalt der Ware in unserer EVGA Zentrale - im Nachgang erhalten Sie die Versanddetails zugehörig zu Ihrem Account - für die Advanced RMA gilt, ab Erhalt des Collaterals wird die Austauschware verschickt, ebenfalls die Tracking Informationen in Ihrem Account hinterlegt.

EVGA versendet nicht an Postfächer, Hotels, Weiterleitungsadressen.

Sobald die Ware unser Lager verlassen hat, bekommen Sie eine Trackingnummer in Ihrem Account hinterlegt.

Sollte die Lieferung an die hinterlegte Adresse seitens "falsche Adresse" nicht möglich sein und das Pakete wird retourniert, muss der Kunde für jegliche Umbuchungs- oder Rückliefergebühren die Kosten tragen. EVGA ist nicht dafür verantwortlich, sollte ein Paket an eine veraltete Adresse geschickt werden. Sollte der Garantiewechsel wegen einer möglichen Nichtlieferung zurückgeschickt werden, sind Sie für die zusätzlichen Kosten der möglichen Rücksende- sowie Versandkosten verantwortlich.

EVGA haftet nicht für Schäden oder Verlust, die während des Transportes zu der EVGA Zentrale entstehen.

Für den Fall, dass Sie sich außerhalb der Vereinigten Staaten und ihren Territorien, Kanada oder Mexiko befinden, aber Garantieleistungen für in den USA gekauften Produkte in Anspruch nehmen, sind Sie verantwortlich und verpflichtet, die Rücksendekosten, Zölle und Bearbeitungsgebühren, die bei Versand der Ware anfallen zu begleichen. Darüberhinaus erklären sie sich damit einverstanden, sollte EVGA die Ware wegen der geltenden Garantie- sowie RMA Bestimmungen ablehnen, Sie die Rücksendekosten übernehmen werden - sollte dies nicht erfolgen, behält sich EVGA das Recht vor, die Produkte nach eigenem Ermessen zu entsorgen.

Sie können den RMA Status jederzeit auf unserer [Open RMA Support Seite](#) einsehen. Sollten Sie Fragen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Telefonisch an unsere Kundendienstabteilung:
+49 89 189 049 - 0 / supporteu@evga.com