

## CONDICIONES

Su placa madre debe ser devuelta sin daños y en su condición de fábrica original. Si su placa madre ha sido modificada, el proceso de RMA puede ser postergado y se le puede cobrar un costo de servicio para restaurar la placa madre a condiciones de fábrica como se indica en nuestros términos de Garantía Limitada y Proceso de RMA.

**PLACAS MADRE CON DAÑOS FÍSICOS, INCLUYENDO PINES DEL ZÓCALO DE CPU DOBLADOS, NO ESTAN CUBIERTAS POR GARANTÍA.**

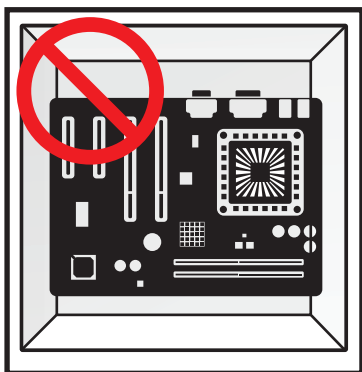
## PEMBALAJE Y ENVÍO DE SU DEVOLUCIÓN

- Está altamente recomendado utilizar el cobertor del zócalo de CPU cuando envíe su placa madre de regreso para prevenir daño a los pines del CPU.
- En LGA 1155 (P67), LGA 2011 (X79), y más recientes, no se requiere levantar el montaje de CPU para instalar el protector del zócalo de CPU.
- En LGA 1156 (P55), LGA 1366 (X58) y más antiguas, el protector del CPU se monta debajo del retén del zócalo. Por favor tener precaución extrema al instalarlo.

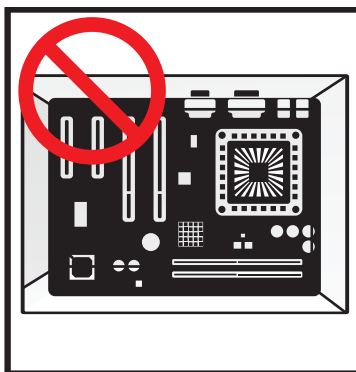
Utilice el empaque original cuando sea posible (El embalaje original no será devuelto, colocado en una caja corrugada, robusta y bien embalada).

- Si no utiliza el empaque original, asegúrese de que su placa madre está empacada de forma segura para que el movimiento dentro de la caja sea limitado.
- Se recomienda colocar su placa madre en una bolsa anti-estática.
- Empaque su placa madre con al menos 5cm de material de empaquetado en los seis lados para reducir al mínimo el riesgo de daño durante el tránsito.
- Los materiales de empaquetado recomendados incluyen: Espuma de embalar, envoltorio de burbujas, cacahuates de poliestireno.

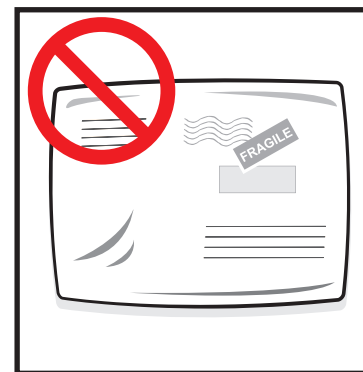
## **EJEMPLOS DE PAQUETERIA INADECUADA (NO HAGA LO SIGUIENTE)**



No envíe su placa madre sin un empaque seguro que prevenga el movimiento durante el tránsito.



No envíe su placa madre sin al menos 5m de material de empaque en los seis lados.



No envíe su placa madre dentro de un sobre o bolsa.

## **PRODUCTOS RECIBIDOS EN SOBRES O CUALQUER TIPO DE MATERIAL DE EMPAQUE BLANDO SERÁN AUTOMÁTICAMENTE RECHAZADOS.**

Mantenga todos sus accesorios ya que solamente recibirá una placa madre como retorno. *Esto incluye, pero no está limitado a:*

- Cables, Puentes SLI, cobertor del panel I/O, adaptadores de disipador de CPU, Posters, pegatinas, manuales, CDs, juegos, remeras, insignias para gabinete.

Por favor imprima y adjunte la página 1 de este PDF al exterior de su caja para asegurar un procesamiento rápido y prevenir cualquier demora.

Incluya su dirección de envío como también su dirección de retorno, junto al número de RMA en el exterior de la caja donde pueda ser leído claramente.

## Envíe su placa madre a:

RMA#  
EVGA RMA Department  
408 Saturn Street  
Brea, CA 92821, USA

EVGA recomienda hacer sus envíos por UPS o Fedex. Usted está altamente alentado, pero no requerido, a comprar un seguro en su paquete con su empresa de transporte de elección en caso de que su paquete se dañe o pierda en tránsito. EVGA recomienda obtener confirmación de envío y un número de seguimiento para tener pruebas de entrega.

**Usted es responsable de los costos de envío a EVGA, incluyendo los aranceles, tasas, impuestos o gastos de aduana incurridos. Guarde su información de seguimiento para futura referencia hasta que su RMA haya sido completado.**

**EVGA no ofrece servicios de DEJAR EN OFICINAS o LLAMAREMOS para ningún RMA.**

## PROCESAMIENTO Y ENVIO DE REEMPLAZOS

EVGA procesará y enviará su proceso dentro de los 3 días hábiles (tiempo exclusivo del tiempo en tránsito) de recibir su placa madre original en la dirección provista en su cuenta EVGA (RMA estándar) o luego de que sumita su pago colateral (RMA de envío cruzado) en el sitio de EVGA.

Los reemplazos de RMA viajan mediante viaje terrestre. Puede adquirirse un envío mejorado una vez que su RMA es aprobado, pero antes de que su producto o colateral es recibido. Puede mejorar su envío en la página Mis Productos (encontrada aquí).

EVGA no envía reemplazos de garantía a apartados postales, hoteles o direcciones de reenvío.

Una vez que su reemplazo se envíe, recibirá un número de seguimiento por email el día de envío luego de las 19hs PST.

Si su reemplazo de garantía no puede ser entregado usted será responsable por cualquier gasto de redirección o reenvío. EVGA no es responsable por paquetes enviados a una dirección antigua. Si el reemplazo de garantía es devuelto por no entrega, será responsable de pagar cargos de envío adicionales para su reenvío.

EVGA no es responsable por daños o pérdidas que puedan ocurrir durante el envío al depósito de EVGA.

Adicionalmente, si EVGA deniega los servicios de garantía basado en sus políticas y guías, usted acepta pagar el costo de EVGA de devolverle sus productos, y EVGA se reserva de disponer de dichos productos en su razonable discreción.

Usted puede chequear el estado de RMA en cualquier momento en nuestra [Página Abierta de Soporte de RMA](#). Si tiene cualquier pregunta o requiere asistencia, por favor contacte a nuestro Departamento de Servicio al Cliente por [email](#) o al teléfono 1-888-881-EVGA (3842).