

## 条件

送修您的商品时，请务必确保其完好无损并保持原始出厂状态。若您的商品已非原厂出货状态，依据 EVGA 有限保固及 RMA 条款，您的 RMA 将可能被延迟，您可能需要支付维修检测费用，以将您的商品回复至原厂出货状态。

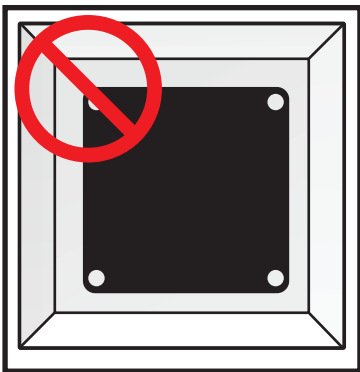
### 外观损坏的商品不包含在保固当中

## 包装以及运送您退还的商品

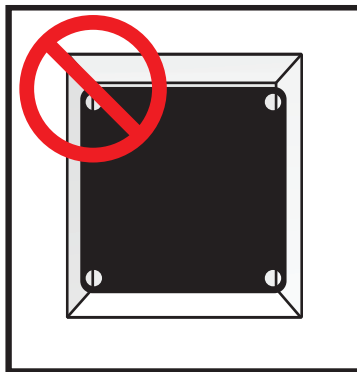
请尽可能使用原始包装（原始包装 EVGA 将不退还），完善包装于坚固的纸箱当中。

- 若无法使用原始包装，请确保您的商品被安全地包装，且在运送过程中不会破损。
- 将您的商品包装于至少 5 公分厚度的包材当中，以将运送当中可能造成的损伤降到最低。
- 建议包材：海绵包材、气泡膜、保丽龙粒或气垫包。

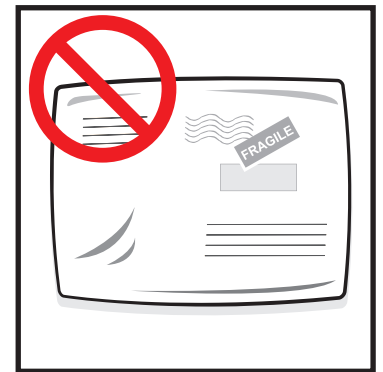
### 不适宜的包装范例（请勿执行以下操作）



请勿在无安全包装的情况下，寄送您的商品，以避免运送时的损伤。



请勿使用少于 5 公分厚度的包装状态下，寄送您的商品。



请勿将您的商品放置于增厚的信封，或增厚的运送袋当中。

### EVGA 有权拒收任何以信封或软包装的退还商品。

请自行保留所有配件，维修后我们仅会将商品寄回给您。  
配件包括，但不限于：

- 螺丝及安装工具，短型挡片，线材，AC 电源变压器，配重块，拔键器，导热贴片，海报，贴纸，操作手册，CD，游戏，T恤，机箱徽章等。

请打印本 PDF 文件中的第一页并贴在外箱上，以加快 EVGA 收件处理程序。

请在外箱上清晰地标明 RMA 号码，并附上您的收件地址。

## 请将您的商品寄到：

RMA#  
EVGA RMA 部門  
235 新北市中和区建一路 150 号 7 楼

EVGA 建议您为货品投保并透过 顺丰/EMS 运送货品，以保障个人财产。若您担心包裹的遗失，我们也建议您向雇用的货运公司添购保险。EVGA 建议您拥有货物的追踪号码，以握有货运寄送的依据。

您将自行承担送修时的运送费用，包括其税金、运费、关税等。请保留您的货物追踪信息，直到 RMA 流程完成。

**EVGA 不接受任何直接投递或第三地取件的送修包裹。**

## 换货流程与运送

EVGA 将在收到您的送修产品后 3-5 个工作日内将换货的品项寄至您确认的收货地址。

EVGA 将不会把产品邮寄到邮政信箱, 临时地址或转寄地址。

当您的换货产品寄出后，您将会收到货物的追踪号码。（我的未完结 RMA 页面）

当您的换货商品无法成功投递时，您将负担更改地址或重新寄送的费用。若您的货物因无法投递而退回至 EVGA 时，您将负担重新寄送货物的费用。

EVGA 将不会负责所有在送修时运送当中所产生的损坏或遗失。

若您居住于台湾以外之海外地区，但希望将您在台湾所购买的商品送修，您将同意负担换货后的海外运输费用、关税，以及手续费等。此外，若 EVGA 根据其政策和指导原则拒绝提供保固服务，则您同意支付 EVGA 向您退还此商品的费用，EVGA 保留以合理判断处置此类商品的权利。

您可以随时在 EVGA 的会员 RMA 网页中查看您的送修状态。若您有任何的疑问，或需要任何的协助，请于星期一到星期五 9:00 A.M.~ 6:00 P.M. 拨打洽询客服专线: +886-2-8226-2868。