

## ZUSTAND

Ihr Produkt muss unbeschädigt und im Werkszustand retourniert werden. Falls das Produkt modifiziert wurde, kann die Bearbeitung der RMA verzögert und Ihnen eine Servicegebühr berechnet werden um das Produkt in den Werkszustand zurückzusetzen wie in unseren RMA Garantiebedingungen sowie RMA Bedingungen angegeben.

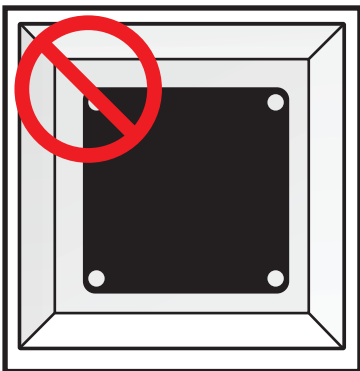
## PHYSISCH BESCHÄDIGTE GEHÄUSE SIND NICHT VON GARANTIE ABGEDECKT

## VERPACKUNG UND VERSAND IHRER RETOURE

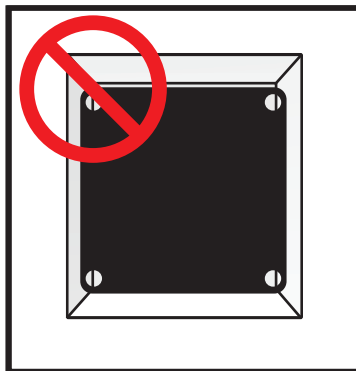
Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung (die Originalverpackung wird nicht zurückgegeben).

- Wenn Sie die Originalverpackung nicht verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Produkt sicher und gut gepolstert verpackt ist, so dass die Bewegung des Produktes in der Versandverpackung begrenzt ist.
- Verpacken Sie Ihr Produkt mit mindestens 2 cm Verpackungsmaterial auf allen sechs Seiten, um das Risiko von Transportschäden zu reduzieren.
- Empfohlene Verpackungsmaterialien sind: Verpackungsschaum, Luftpolsterfolie, Schaumstoffverpackung "Flocken", Airpacks.

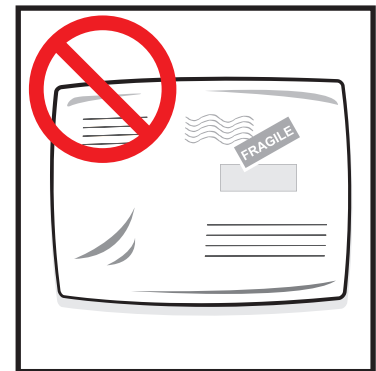
## BEISPIELE EINER UNZUREICHENDEN VERPACKUNG (TUN SIE DAS FOLGENDE NICHT)



Versenden Sie Ihr Produkt nicht ohne geeignete Verpackung, um Bewegung während des Transports zu vermeiden.



Versenden Sie Ihr Gehäuse nicht ohne mindestens 5cm Verpackungsmaterial auf allen 6 Seiten.



Versenden Sie Ihr Produkt nicht mit einem gepolsterten Umschlag oder einer gepolsterten Tasche.

## PRODUKTE WELCHE IN JEDLICHER ART VON WEICHEN PACKMATERIAL VERSENDET WERDEN AUTOMATISCH ZURÜCKGEWIESEN.

Behalten Sie bitte alle Zubehörteile, da Sie als Austausch nur eine Gehäuse erhalten werden. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- Schraube sowie weitere Befestigungs-Hardware, Halterungen, Kabel, Netzadapter, Gewichte, Tastenabzieher, Termalpaste, Werkzeuge, Poster, Sticker, Handbücher, CDs, Spiele, T-Shirts, Produkt Badges

Bitte drucken Sie die Seite 1 dieser PDF-Datei aus und kleben Sie diese an die Außenseite Ihres Versandkartons, um eine zeitnahe Bearbeitung sicherzustellen und Verzögerungen zu vermeiden.

Geben Sie die Lieferadresse sowie Ihre Rücksendeadresse zusammen mit Ihrer RMA-Nummer an der Außenseite der Versandkartons, an, wo sie deutlich lesbar ist.

## Senden Sie Ihr Gehäuse an:

RMA# EU  
EVGA GmbH - RMA Abteilung  
Am Haag 8  
82166 Gräfelfing / Germany

EVGA empfiehlt den Versand per UPS oder FedEx. Wir empfehlen dringend, wenn nicht verpflichtend, das Paket versichert zu versenden, damit Sie abgesichert sind, falls Ihr Paket beschädigt wird oder während des Transports verloren geht. EVGA empfiehlt Ihnen, eine Auslieferungsbestätigung und eine Sendungsverfolgungsnummer für Ihre Sendung zu anfordern, damit Sie einen Liefernachweis besitzen.

**Sie sind verantwortlich für die Versandkosten an EVGA, einschließlich aller anfallenden Zölle, Gebühren, Steuern oder Zollgebühren. Bewahren Sie Ihre Tracking-Informationen für zukünftige Referenzzwecke auf, bis Ihre RMA abgeschlossen ist.**

**EVGA bietet keine Abgabe (DROP-OFF) oder Abhol(WILL CALL) Dienste für eine RMA an.**

## ERSATZ-ABWICKLUNG UND VERSAND

Nach Erhalt Ihres Original-Produktes oder Erhalt der Sicherheitszahlung (advanced RMA) bearbeitet und versendet EVGA Ihr Austauschgerät innerhalb von 3 Werktagen (exklusive Versandzeit) an die auf Ihrem EVGA-Konto (Standard-RMA) angegebene Lieferadresse.

EVGA versendet nicht an Postfächer, Hotels oder Weiterleitungsadressen.

Sobald die Ware unser Lager verlässt, wird in Ihrem Account eine Tracking Nummer hinterlegt.

Wenn Ihr Garantie-Ersatz nicht zugestellt werden kann, sind Sie für etwaige Umbuchungs- oder Rücklieferungsgebühren verantwortlich. EVGA ist nicht verantwortlich für Pakete, die an eine veraltete Adresse geliefert werden. Wenn der Garantieaustausch wegen Nichtlieferung zurückgeschickt wird, sind Sie für die zusätzlichen Versandkosten für die Rücksendung verantwortlich.

EVGA haftet nicht für Schäden oder Verluste, die während des Transports zum EVGA-Lager auftreten können.

Sie erklären Sie sich damit einverstanden, dass, wenn die EVGA die Garantieleistungen aufgrund ihrer Richtlinien ablehnt, Sie die Kosten für die Rücksendung dieser Produkte von EVGA an Sie zu übernehmen, und EVGA behält sich das Recht vor, solche Produkte nach eigenem Ermessen zu entsorgen.

Sie können den RMA Status jederzeit auf unserer [Offene RMA Support Seite](#) einsehen. Sollten Sie Fragen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Telefonisch an unsere Kundendienstabteilung:  
+49 89 189 049 - 0 / [supporteu@evga.com](mailto:supporteu@evga.com)