

ÉTAT

Votre produit EVGA doit être retourné en bon état et dans son état neuf d'origine. Si votre produit a été modifié, la procédure d'autorisation de retour de marchandises (RMA) est susceptible d'être retardée et vous pourriez encourir des frais liés à la restauration de votre produit à son état neuf d'origine conformément aux dispositions de nos Conditions Générales relatives aux Limitations de Garantie et à la Procédure RMA.

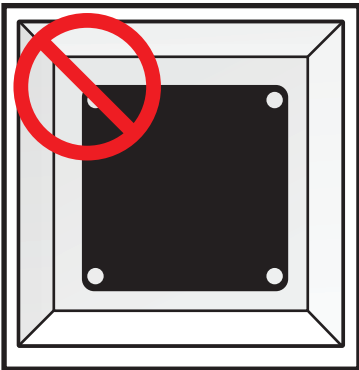
LES PRODUITS ENDOMMAGÉS PHYSIQUEMENT NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE.

PACKING AND SHIPPING YOUR RETURN

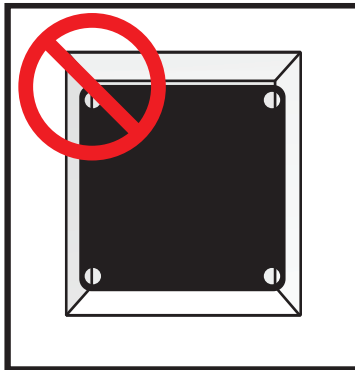
Use the original packaging when possible (*original packaging will not be returned*).

- Si vous n'utilisez pas l'emballage d'origine, assurez-vous que le produit est solidement maintenu en place afin de limiter tout mouvement à l'intérieur de la boîte d'expédition.
- Emballez votre produit avec au moins 5 cm de matériaux d'emballage sur les six côtés afin de réduire au minimum les risques de dommages occasionnés durant le transport.
- Les matériaux d'emballage recommandés comprennent : Mousse d'emballage, papier bulle, emballage en mousse « peanuts » ou airpacks.

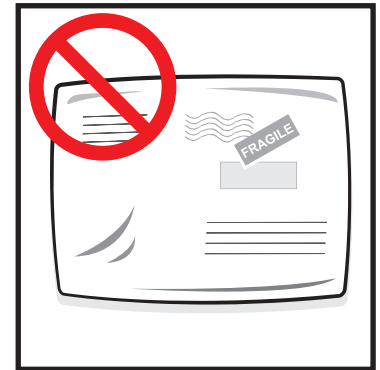
EXEMPLES D'EMBALLAGES INADAPTÉS (ÉVITER DE FAIRE CE QUI SUIT)



N'envoyez pas votre produit l'avoir emballé avec précaution afin d'éviter tout mouvement pendant le transport.



N'envoyez pas votre produit sans au moins 5 cm de matériaux d'emballage sur les 6 côtés.



N'envoyez pas votre produit dans une enveloppe à bulles ou un sac rembourré.

TOUS PRODUITS REÇUS DANS DES ENVELOPPES OU TOUT TYPE DE MATÉRIAU D'EMBALLAGE NON RIGIDE SERONT AUTOMATIQUÉMENT REJETÉS.

Gardez les accessoires car seule le produit vous sera renvoyé. Ceci comprend, entre autres :

- Vis et autre matériel de fixation, crochets, câbles, adaptateurs CA, poids, principaux extracteurs, pâte thermique, outils, affiches, autocollants, manuels, CD, jeux, T-shirts, badges produit

Veillez imprimer et joindre la page n°1 du présent PDF à l'extérieur de votre carton afin d'assurer un traitement rapide et d'éviter tout retard.

Indiquez l'adresse de livraison ainsi que votre adresse de retour, de même que votre numéro de RMA sur l'extérieur de la boîte d'expédition où il devra apparaître lisiblement.

Envoyez votre produit à :

RMA#

EVGA GmbH - RMA Abteilung

Am Haag 8

82166 Gräfelfing / Allemagne

EVGA recommande une expédition par UPS ou FedEx. Il est fortement souhaitable, mais pas obligatoire, de faire assurer votre colis auprès du service d'expédition de votre choix afin d'être couvert si votre colis venait à être endommagé ou perdu en transit. EVGA vous recommande d'obtenir la confirmation de livraison et un numéro de suivi de votre envoi afin que vous ayez une preuve de livraison.

Les frais d'expédition d'EVGA, y compris les droits, taxes, impôts ou frais de douanes sont à votre charge. Conservez vos informations de suivi pour référence jusqu'à l'aboutissement de votre RMA.

EVGA n'offre pas de lieu de dépôt ni de services prépayés pour les RMA.

TRAITEMENT ET EXPÉDITION DES PRODUITS REMPLACÉS

EVGA s'engage à traiter votre RMA et à expédier votre produit remplacement dans un délai de trois (3) jours ouvrables (durée de transport exclue) à compter de la réception de votre produit à l'adresse de livraison indiquée sur votre compte EVGA (RMA Standard) ou sur présentation de votre reçu sur le site Internet d'EVGA.

RMA Replacements ship via ground shipping. Upgraded shipping may be purchased after your RMA is approved, but before your product or collateral is received. You may upgrade your shipping by going to the My Products page (found here).

EVGA n'expédie en aucun cas vers des boîtes postales, des hôtels ni des adresses de réexpédition.

Dès que la marchandise aura quitté notre entrepôt, vous recevrez un numéro de suivi sur votre compte.

Si votre produit de remplacement ne peut être livré, toute réexpédition ou tout envoi à une autre adresse sera à votre charge. EVGA ne peut être tenue responsable des colis livrés à une adresse obsolète. Si votre produit de remplacement est retourné à EVGA pour non-distribution, les frais de réexpédition supplémentaires seront à votre charge.

EVGA ne saurait être tenue responsable des éventuels dommages ou perte survenant lors de l'expédition vers l'entrepôt d'EVGA.

En outre, si EVGA décline la mise en œuvre des services de garantie en vertu de sa politique et de ses directives, vous acceptez de payer les frais de retour par EVGA desdits produits à votre adresse, et EVGA se réserve le droit de disposer de ces produits à son gré, dans la limite du raisonnable.

Vous pouvez suivre le statut de votre RMA à tout moment sur notre page Open RMA Support. Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, veuillez contacter notre Service Client par email ou numéro vert au : +49 89 189 049 - 0 / +44 1788 247298 et Email : supporteu@evga.com et