

## CONDICIONES

Su producto EVGA debe ser devuelto sin daños y en su condición de fábrica original. Si su producto ha sido modificado, el proceso de RMA puede ser postergado y se le puede cobrar un costo de servicio para restaurar el producto a condiciones de fábrica como se indica en nuestros términos de Garantía Limitada y Proceso de RMA.

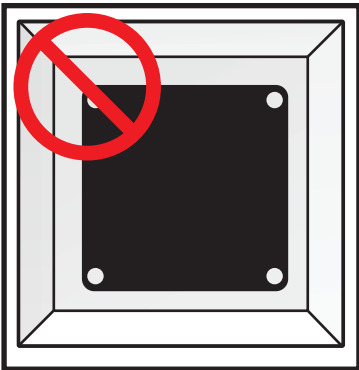
**PRODUCTOS CON DAÑOS FÍSICOS NO SON CUBIERTOS POR GARANTÍA.**

## EMBALAJE Y ENVÍO DE SU DEVOLUCIÓN

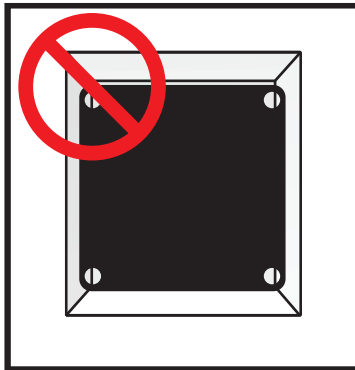
Utilice el empaque original cuando sea posible (El embalaje original no será devuelto).

- Si no utiliza el empaque original, asegúrese de que su producto está empacado de forma segura para que el movimiento dentro de la caja sea limitado.
- Empaque su producto con al menos 5cm de material de empaquetado en los seis lados para reducir al mínimo el riesgo de daño durante el tránsito.
- Los materiales de empaquetado recomendados incluyen: Espuma de embalar, envoltorio de burbujas, cacahuates de poliestireno.

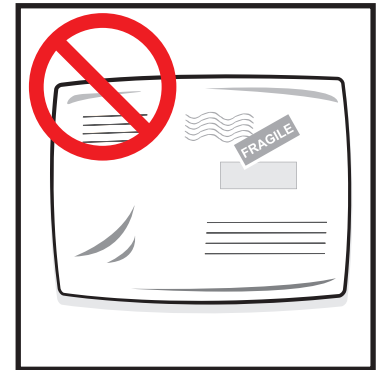
## **EJEMPLOS DE PAQUETERIA INADECUADA (NO HAGA LO SIGUIENTE)**



No envíe su producto sin un empaque seguro que prevenga el movimiento durante el tránsito.



No envíe su producto sin al menos 5m de material de empaque en los seis lados.



No envíe su producto dentro de un sobre o bolsa.

## **PRODUCTOS RECIBIDOS EN SOBRES O CUALQUER TIPO DE MATERIAL DE EMPAQUE BLANDO SERÁN AUTOMÁTICAMENTE RECHAZADOS.**

Mantenga todos sus accesorios ya que solamente recibirá su producto como retorno. Esto incluye, pero no está limitado a:

- Tornillos y otro hardware de montaje, Brackets, Cables, Adaptadores CA, Pesas, Levantadores de teclas, Pasta Térmica, Herramientas, Posters, pegatinas, manuales, CDs, juegos, remeras, insignias para gabinete.

Por favor imprima y adjunte la página 1 de este PDF al exterior de su caja para asegurar un procesamiento rápido y prevenir cualquier demora.

Incluya su dirección de envío como también su dirección de retorno, junto al número de RMA en el exterior de la caja donde pueda ser leído claramente.

## Envíe su producto a:

RMA#  
EVGA RMA Department  
408 Saturn Street  
Brea, CA 92821, USA

EVGA recomienda hacer sus envíos por UPS o Fedex. Usted está altamente alentado, pero no requerido, a comprar un seguro en su paquete con su empresa de transporte de elección en caso de que su paquete se dañe o pierda en tránsito. EVGA recomienda obtener confirmación de envío y un número de seguimiento para tener pruebas de entrega.

**Usted es responsable de los costos de envío a EVGA, incluyendo los aranceles, tasas, impuestos o gastos de aduana incurridos. Guarde su información de seguimiento para futura referencia hasta que su RMA haya sido completado.**

**EVGA no ofrece servicios de DEJAR EN OFICINAS o LLAMAREMOS para ningún RMA.**

## PROCESAMIENTO Y ENVIO DE REEMPLAZOS

EVGA procesará y enviará su proceso dentro de los 3 días hábiles (tiempo exclusivo del tiempo en tránsito) de recibir su producto original en la dirección provista en su cuenta EVGA (RMA estándar) o luego de que sumita su pago colateral (RMA de envío cruzado) en el sitio de EVGA.

Los reemplazos de RMA viajan mediante viaje terrestre. Puede adquirirse un envío mejorado una vez que su RMA es aprobado, pero antes de que su producto o colateral es recibido. Puede mejorar su envío en la página Mis Productos (encontrada aquí).

EVGA no envía reemplazos de garantía a apartados postales, hoteles o direcciones de reenvío.

Una vez que su reemplazo se envíe, recibirá un número de seguimiento por email el día de envío luego de las 19hs PST.

Si su reemplazo de garantía no puede ser entregado usted será responsable por cualquier gasto de redirección o reenvío. EVGA no es responsable por paquetes enviados a una dirección antigua. Si el reemplazo de garantía es devuelto por no entrega, será responsable de pagar cargos de envío adicionales para su reenvío.

EVGA no es responsable por daños o pérdidas que puedan ocurrir durante el envío al depósito de EVGA.

En caso de que se ubique fuera de Estados Unidos y sus territorios, Canadá o México, pero requiera servicios de garantía para productos adquiridos en los Estados Unidos, usted es responsable y acepta pagar por el flete de devolución, impuestos y gastos de manejo asociados al envío de los productos defectuosos y de reemplazo. Adicionalmente, si EVGA deniega los servicios de garantía basado en sus políticas y guías, usted acepta pagar el costo de EVGA de devolverle sus productos, y EVGA se reserva de disponer de dichos productos en su razonable discreción.

Usted puede chequear el estado de RMA en cualquier momento en nuestra [Página Abierta de Soporte de RMA](#). Si tiene cualquier pregunta o requiere asistencia, por favor contacte a nuestro Departamento de Servicio al Cliente por [email](#) o al teléfono 1-888-881-EVGA (3842).