

條件

送修您的商品時，請務必確保其完好無損並保持原始出廠狀態。若您的商品已非原廠出貨狀態，依據 EVGA 有限保固及 RMA 條款，您的 RMA 將可能被延遲，您可能需要支付維修檢測費用，以將您的商品回復至原廠出貨狀態。

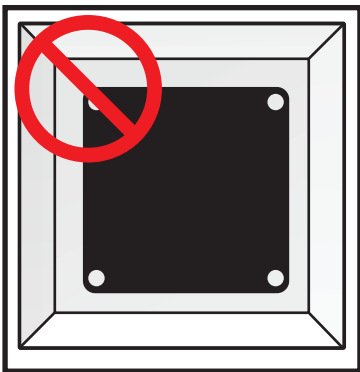
外觀損壞的商品不包含在保固當中

包裝以及運送您返寄的商品

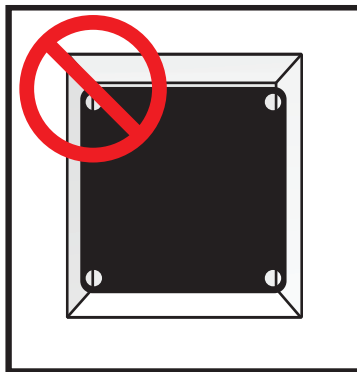
請盡可能使用原始包裝（原始包裝 EVGA 將不退還），完善包裝於堅固的紙箱當中。

- 若無法使用原始包裝，請確保您的商品被安全地包裝，且在運送過程中不會破損。
- 將您的商品包裝於至少 5 公分厚度的包材當中，以將運送當中可能造成的損傷降到最低。
- 建議包材：海綿包材、氣泡膜、保麗龍粒或氣墊包。

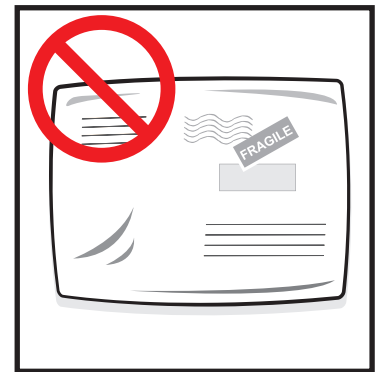
不適宜的包裝範例（請勿執行以下操作）



請勿在無安全包裝的情況下，寄送您的商品，以避免運送時的損傷。



請勿使用少於 5 公分厚度的包裝狀態下，寄送您的商品。



請勿將您的商品放置於增厚的信封，或增厚的運送袋當中。

EVGA 有權拒收任何以信封或軟包裝的退還商品。

請自行保留所有配件，維修後我們僅會將商品寄回給您。
配件包括，但不限於：

- 螺絲及安裝工具、短型擋片、線材、AC 電源變壓器、配重塊、拔鍵器、導熱貼片、海報、貼紙、操作手冊、CD、遊戲、T恤、機箱徽章等。

請列印本 PDF 檔中的第一頁並貼在外箱上，以加快 EVGA 收件處理常式。

請在外箱上清晰地標明 RMA 號碼，並附上您的收件地址。

請將您的商品寄到：

RMA#
EVGA RMA 部門
235 新北市中和區建一路 150 號 7 樓

EVGA 建議您為貨品投保並透過 黑貓宅急便 / 新竹貨運 / 郵局 運送貨品，以保障個人財產。若您擔心包裹的遺失，我們也建議您向雇用的貨運公司添購保險。EVGA 建議您擁有貨物的追蹤號碼，以握有貨運寄送的依據。

您將自行負擔送修時的運送費用，包括其稅金、運費、關稅等。請保留您的貨物追蹤資訊，直到 RMA 流程完成。

EVGA 不接受任何直接投遞或第三地取件的送修包裹。

換貨流程與運送

EVGA 將在收到您的送修產品後 3-5 個工作天內將換貨的品項寄至您確認的收貨地址。

EVGA 將不會把產品郵寄到郵政信箱, 臨時位址或轉寄地址。

當您的換貨產品寄出後，您將會收到貨物的追蹤號碼。(我的未完結 RMA 頁面)

當您的換貨商品無法成功投遞時，您將負擔更改地址或重新寄送的費用。若您的貨物因無法投遞而退回至 EVGA 時，您將負擔重新寄送貨物的費用。

EVGA 將不會負責所有在送修時運送當中所產生的損壞或遺失。

若您居住於台灣以外之海外地區，但希望將您在台灣所購買的商品送修，您將同意負擔換貨後的海外運輸費用、關稅，以及手續費等。此外，若 EVGA 根據其政策和指導原則拒絕提供保固服務，則您同意支付 EVGA 向您退還此商品的費用，EVGA 保留以合理判斷處置此類商品的權利。

您可以隨時在 EVGA 的會員 RMA 網頁中查看您的送修狀態。若您有任何的疑問，或需要任何的協助，請於星期一到星期五 9:00 A.M. ~ 6:00 P.M. 撥打洽詢客服免付費專線: 0800-28-2868。